

【別紙】:旧バージョン「コム経理シリーズ」 販売終了とプログラム修正を伴うサポートの制約

○販売終了について

1. 販売終了システム

- ①コム経理システム(Win7 対応モジュールを含む)
- ②コム債務システム(Win7 対応モジュールを含む)
- ③コム売掛システム(Win7 対応モジュールを含む)
- ④コム購買システム(Win7 対応モジュールを含む)
- ⑤コム券管理システム
- ⑥Voucher-Free システム

2. 販売終了日

平成27年12月末日

○プログラム修正を伴うサポート(保守対応)の制約について

前述記載の通り、旧バージョン「コム経理シリーズ」の開発環境を取り巻く状況から、今後の保守対応では、以下に記載します内容にて、プログラム修正を伴うサポート（保守対応）に制約を設けさせて戴きます。

1. ソフトウェアの明確な不具合(プログラムバグ)発生時のご対応。

お客様運用による回避策がない場合のみ、プログラムの改修を実施致します。

尚、開発ツール(VB6.0等)の制限等により不具合を改修できない場合、運用制限により、お客様に不具合回避のご対応を実施戴く場合があります。

2. 運用上の諸問題に対するご相談等のご対応。

従来通りのご対応とさせていただきますが、プログラム改修を伴う対応は行えません。

3. 異常発生に対する対処。

異常発生(OS、N/W、他PP等の外部的な要因や、停電等の不測の事態等)に対する、弊社システムへの対処は、従来通りのご対応とさせていただきますが、プログラム改修を必要とする対処は行えません。

■上記、プログラム修正を伴うサポート(保守対応)の制約は、平成28年 1月 1日より実施させていただきます。お願い申し上げます。

○旧バージョン「コム経理シリーズ」のリリースバージョンの凍結、及びカスタマイズ対応について

原則として、WindowsOS,OracleDB,及び関連する他社プロダクトのバージョンアップに伴うプログラム対応

は有償無償に関わらず予定致しません。現在リリース中のバージョンにて凍結とさせていただきます。

また、原則として、今後の旧バージョン「コム経理シリーズ」へのカスタマイズ対応は実施致しません。

各種諸事情により、お客様より強いカスタマイズご要望があった場合は、個別でのご相談をお受け致しますが、必ずしもカスタマイズ対応の実施をお約束するものではありません。

尚、お客様との協議の結果、カスタマイズ対応実施となった場合でも、運用制限付き機能のリリース等の可能性が御座います。

又、カスタマイズ対応工数、カスタマイズ後の追加保守費に関しましても、従来に対応工数、費用を大幅に上回るお見積りとなる可能性が御座います。

以 上